

Ordinul nr. 17/2025 pentru stabilirea unor măsuri de informare a clienților finali de energie electrică

În vigoare de la 09 mai 2025

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 426 din 09 mai 2025. Formă aplicabilă la zi, **12 mai 2025** .

Având în vedere prevederile art. 7¹ **alin. (10)** din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 1 **alin. (1)** din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) **lit. c)** și ale art. 9 alin. (1) **lit. h)** din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea **nr. 160/2012**, cu modificările și completările ulterioare, președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

Art. 1. - (1) Prezentul ordin stabilește măsurile de informare a clienților finali de către furnizorii de energie electrică, având în vedere încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin pentru energie electrică instituite prin Ordonanța de urgență a Guvernului **nr. 6/2025** privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Prevederile prezentului ordin se aplică în relația dintre furnizorii de energie electrică și clienții finali din portofoliul propriu.

(3) În accepțiunea prezentului ordin, noțiunea de furnizor de energie electrică include atât operatorul de distribuție neconcesionar care are clienți finali alimentați direct din rețelele electrice pe care acesta le exploatează sau situați în proximitatea acestor rețele, cât și persoana fizică sau juridică care deține unități de producere a energiei electrice care are clienți finali alimentați direct din instalațiile electrice aferente unităților de producere.

Art. 2. - (1) Furnizorii de energie electrică au obligația de a informa clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin pentru energie electrică instituite prin Ordonanța de urgență a Guvernului **nr. 6/2025**, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În vederea realizării activității de informare prevăzute la **alin. (1)**, furnizorii de energie electrică comunică clienților finali din portofoliul propriu, până la data de 10 iunie 2025, o informare cu privire la cel puțin următoarele:

a) încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a aplicabilității schemei de sprijin pentru energie electrică instituite prin Ordonanța de urgență a Guvernului **nr. 6/2025**, cu modificările și completările ulterioare;

b) faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final al energiei electrice facturat de furnizor va fi prețul contractual, care este, după caz, prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor economice aferente contractului, iar în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului final facturat în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;

- c) faptul că schimbarea furnizorului de energie electrică este un proces simplu, gratuit, care nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică ales de către clientul final;
- d) modalitățile de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial, respectiv prin negocierea directă cu furnizorul a prețului și a condițiilor comerciale sau prin acceptarea unei oferte propuse de către acesta, după caz, ori posibilitatea clientului final de a recurge la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;
- e) modalitatea prin care clientul poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, respectiv prin intermediul aplicației web "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice", administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.
- (3) Informarea prevăzută la [alin. \(2\)](#) se comunică de către furnizor anexată facturii sau prin modalitatea convenită de către părți prin contract sau comunicată ulterior de către clientul final, în cazul modificării acesteia.
- (4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au depus toate diligențele pentru informarea clienților finali din portofoliu conform prevederilor [alin. \(2\)](#).

Art. 3. - Furnizorii de energie electrică au obligația să comunice, până la data de 10 iunie 2025, clienților finali din portofoliu cărora nu li se modifică prețul contractual de la data de 1 iulie 2025 prețul contractual aplicabil de la această dată.

Art. 4. - Furnizorii de energie electrică duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestuia.

Art. 5. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
George-Sergiu Niculescu

București, 8 mai 2025.

Nr. 17.