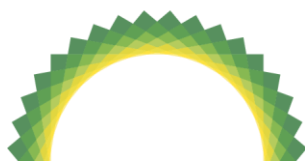


FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. /Data

| A. DATE DE IDENTIFICARE | | |
|--|---|--|
| Nr. crt. | Client final | Furnizor energie electrică |
| 1. | Nume: | Nume: ELECTRIC PLANNERS SRL |
| 2.a | Cod client final: | |
| 2.b | Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum: | |
| 3. | Adresa de corespondență: | Adresa: STR. PRAGA, NR.3, SUBSOL 1, BIROUL 4, SECTOR 1 |
| 4. | Localitate: | Localitate:, BUCURESTI |
| 5. | Cod poștal: | Cod poștal: |
| 6. | Tel./Fax | Tel./Fax 021.303.54.36/ 021.303.54.09 |
| 7. | E-mail | E-mail: office@electricplanners.ro |
| | Reprezentant legal: | Alte detalii: |
| B. PLANGERE CLIENT FINAL | | |
| I. Probleme reclamate | | |
| Data la care a apărut problema: / / (zi/lună/an) | | |
| Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: | | |
| Plângere în legătură cu: | | FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ |
| | 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică |
| | 2. | Modalitate de facturare energie electrică |
| | 3. | Consumul și valoarea facturii de energie electrică |
| | 4. | Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat |
| | 5. | Ofertarea de prețuri și tarife |
| | 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică |
| | 7. | Calitatea energiei electrice furnizate |
| | 8. | Funcționarea grupurilor de măsurare |
| | 9. | Schimbarea furnizorului |
| | 10. | Informarea clienților finali |
| | 11. | Standarde de performanță furnizare energie electrică |
| | 12. | Altele |
| | Informații suplimentare: | |
| | Alte tipuri de probleme: | |



II. Detalii cu privire la plângere
III. Cerințe client final

| | | |
|-------------|---|--|
| Solicitare: | 1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5. | |
| | Alte tipuri de solicitări: | |

IV. Documente anexate

| | | |
|-------------------------------|------------------------|--|
| Lista documentelor probatorii | 1. 2. 3. | |
| Data | Semnătură client final | |

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

| | |
|--|---------------------|
| Nr. înregistrare răspuns: | |
| Răspuns la plângerea nr: | |
| Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri: | |
| Sunt parțial de acord și propun următoarele: | |
| Nu sunt de acord, însă propun următoarele: | |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată: | Justificare legală: |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă: | Cauza: |
| Responsabil furnizor: | |
| Data: | Semnătura: |