

SCHEMA ETAPELOR SCHIMBĂRII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ/GAZE NATURALE

1. Clientul final încheie CF cu FN.
2. In aceeași zi în care se încheie CF, FN transmite către FA Notificarea (Model 1, atasat) privind schimbarea furnizorului (care este practic un mandat acordat de clientul final FN în vederea desfășurării procedurii de schimbare) și către FA și OR Notificarea de denunțare unilaterală semnată de FN (Model 2, atasat) a CF încheiat cu FA.
3. In aceeași zi în care se încheie CF, FN transmite către FA și OR Notificarea de denunțare unilaterală a CF încheiat cu FA, semnată de FN (Model 2, atasat) în numele clientului final.
4. OR - EE răspunde în 3 zile lucrătoare și confirmă data la care va opera schimbarea efectivă a furnizorului. OR – GN în 1 zi lucrătoare.
5. CR se încheie în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data transmiterii către OR a notificării de la pct. 3.
6. După încheierea CR, în termen de maximum 2 zile lucrătoare, PRE a FN de energie electrică solicită OTS înregistrarea locului de consum în PRE respectivă, conform reglementărilor în vigoare

Legenda: CF – contract furnizare, FA – furnizor actual, FN – furnizor nou, OR – operator de rețea, CR – contract de rețea, PRE – parte responsabilă cu echilibrarea