

**1** SERIA GAZ Nr.  
Data facturarii:**ELECTRIC PLANNERS SRL****DENUMIRE CLIENT**

Adresa: Strada ION CREANGA, Nr.11-13,  
Sector 5, BUCURESTI  
Cod fiscal: RO34558843  
Reg.Com.: J40/6308/2015  
Capital social: 50000 RON  
Banca: OTP BANK ROMANIA S.A.  
Cont bancar: RO72OTPV110000942674RO01

Adresa:  
Cod fiscal:  
Reg.Com.:  
Banca:  
Cont bancar:

**4** CONSUM  
GAZE NATURALE (MWh)**5** TOTAL DE PLATĂ  
CU TVA (RON)**6** DATA SCADENTĂ**Situația contului la data:****Cod client:**

Sold precedent: **0,00 RON**  
Majorări de întârziere/penalități: **0,00 RON**  
**7** Factura curentă fără TVA: **0,00 RON**  
Valoare TVA 19%: **0,00 RON**  
Factura curentă TVA inclus: **0,00 RON**

Contract furnizare:  
Perioada de facturare:  
Consum LUNA/AN: **0,00 MWH**

**8****Contacte utile****Temei legal**

**0800.420.800 (număr unic la nivel național)**  
\*De luni până vineri, în intervalul orar 8.30-20.30 (gratuit)

Tarife de distribuție: Ordinele ANRE nr. 43, 44, 56, 58, 59,  
60, 62, 63, 66, 67, 73, 74, 77, 79 / 2021

**9** \*Perioadă transmitere index: penultima zi a lunii  
precedente lunii de consum

Tarif rezervare capacitate: Ordinul ANRE nr. 32/2021

**10**

Relații cu Clienții: 021.303.54.36  
Email informații generale: office@electricplanners.ro

Tarif transport: Ordinul ANRE nr. 32/2021

Email informații financiare: mihai.sandu@electricplanners.ro

Acciza: Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client  
Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.  
Semnarea și ștampilarea facturilor nu sunt obligatorii cf. art. 319, alin. (29) din Codul Fiscal

1 - Aici găsești seria, numărul facturii, cât și data în care a fost emisă

2 - Datele de identificare ale societății ELECTRIC PLANNERS SRL și contul bancar unde se va achita factura.

3 - Acestea sunt datele clientului de identificare și corespondență.

4 - Aici este indicat consumul de gaze naturale.

5 - Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusiv soldurile cu scadență depășită și/sau penalități.

6 - Aici găsești data până la care factura trebuie achitată.

7 - În această zonă vei găsi detalii despre totalul tău de plată.

8 - Aici găsești codul de client, numărul contractului tău de furnizare gaze naturale și luna de consum.

9 - Poți folosi numărul nostru Unic oricând ai nevoie de informații despre contract, factură, ofertele sau serviciile ELECTRIC PLANNERS SRL.

10 - Aici găsești temei legal - ordinele pentru tarifele reglementate ale distribuțiilor.

**Denumire loc de consum:**  
**Adresa locului de consum:**  
**Operator de distribuție:**  
**Categorie consum:** 11  
**Cod de identificare loc de consum (CLC):**  
**Serie contor:**  
**Modalitate stabilire index:**

Denumire serviciu	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Cantitate (mc)	PCS	Cantitate (kWh) *
Furnizare gaze naturale	12					

Tip tarif	U.M	Cantitate	Preț unitar fără TVA	Valoare fără TVA (RON)	Valoare TVA (RON)	Total valoare (RON)
Gaze Naturale - Pret De Baza	MWh.					
Tarif Distribuție	MWh.					
Tarif Capacitate	MWh.					
Tarif Volumetric	MWh.	13				
Acciza Gaze	Lei/GJ					
Gaze Naturale - Pret Echilibrare Comerciala	MWh.					

**TOTAL LOC CONSUM** 14

\* Mod calcul consum in KWh:  
 Energia gazelor naturale [KWh] = Volumul gazelor naturale [mc] X puterea calorica superioara [KWh/mc]

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client  
 Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.

11 - În această secțiune sunt indicate perioada de facturare, datele locului de consum, categoria de consum și informații tehnice, dar și alte detalii despre locul de consum.

12 - În această zonă vei găsi detalii despre consumul tău de gaze naturale.

13 - Aici vor fi enumerate toate serviciile prestate în perioada facturată.

14 - Total factură curentă pentru loc de consum.

15

**Denumirea, adresa și programul de lucru ale compartimentului responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor**

Registratură/ Relații cu clienții (Comercial);  
Str. Ion Creanga nr. 11-13, București, Sector 5; Program de lucru: Luni - Vineri 09.00 - 17.00 ;

**Număr de telefon/ fax/adresă email dedicate primirii plângerilor**

- Telefon : 021 303 54 36
- Fax : 021 303 54 09
- Email: office@electricplanners.ro

**Programul audiențelor**

Director general: Sandu Mihai  
Program : Marți 11.00 - 12.00 și 15.00 -16.00

**Termene de soluționare a solicitărilor, sesizărilor, reclamațiilor, plângerilor adresate furnizorului, care se pot prelungi cu termenul necesar verificării de către operatorul de măsură**

Categoriile plângeri	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea gazelor naturale	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Facturarea contravalorii gazelor naturale furnizate	30 de zile calendaristice	15 zile calendaristice
Ofertarea de prețuri și tarife	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Asigurarea calității gazelor naturale furnizate	60 de zile calendaristice	15 zile calendaristice
Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este prevăzut	30 zile calendaristice
Schimbarea furnizorului	nu este prevăzut	21 zile calendaristice
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare

**Denunțarea contractului/Schimbarea furnizorului**

16

Consumatorul are dreptul de a denunța contractul / schimba furnizorul, în mod gratuit, fără invocarea vreunui motiv, cu respectarea condițiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE, și notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este disponibilă pe pagina de internet a ANRE.

Consumatorul are dreptul să adreseze furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, prin intermediul website-ului furnizorului (www.electricplanners.ro), fax, email sau corespondență scrisă, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

Clienții finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații clientului final afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.

**Datele de contact ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) sunt următoarele:**

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei  
București, sector 2, str. Constantin Nacu nr.3, telefon: 0213278174, 0213278100, fax: 0213124365, email: anre@anre.ro.

**Informații referitoare la obiectivele de eficiență energetică stabilite de Legea nr. 121/2014 (art. 11)**

Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibil la adresa

<http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500>

15 – Aici regăsești datele unde se poate depune sesizări.

16 -În partea de jos a acestei pagini găsești informații utile privind relația client-furnizor.

**17 – Aici regasesti contacte utile  
in cazul unei defectiuni.**

Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare fără invocarea vreunui motiv, cu notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului și cu respectarea prevederilor contractuale. Lista op eratorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este disponibilă pe pagina de internet a ANRE.

Clientul final are dreptul să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE 37/2007, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere, în condițiile menționate în contract.

În cazul în care clientul final nu își îndeplinește obligația de plată a facturilor, furnizorul are dreptul să ia, în conformitate cu prevederile contractuale, următoarele măsuri: a) aplicarea de penalități; b) limitarea furnizării cu un preaviz scris, dacă este posibil; c) întreruperea furnizării cu un preaviz scris, transmis conform prevederilor legale; d) rezilierea contractului de furnizare.

**Contacte urgențe tehnice gaze naturale**

17

<b>Amarad Distribuție SRL</b>	0260.679.361, 0800.800.123	<b>Instant Construct Company SA</b>	0800.800.083
<b>Berg Sistem Gaz</b>	0262.319.555	<b>Intergaz Est SRL</b>	0247.368.638, 0800.846.429
<b>Coni SRL</b>	0244.531.238, 0372.715.808	<b>M.M. Data SRL</b>	021.413.04.03, 021.413.03.70
<b>Cordon Gaz SA</b>	0800.800.509	<b>Macin Gaz SRL</b>	0240 572 769, 0800.862.246
<b>Covi Construct 2000 SRL</b>	021.351.37.08, 0741.188.800, 0800.800.490	<b>Mehedinti Gaz SA</b>	0737.837697
<b>CPL Concordia Filiala Cluj SRL</b>	<b>Alba:</b> 0730.660.772, 0258.846.068; <b>Bistrita Nasaud:</b> 0730.660.774, 0263.361.619, 0800.800.417 <b>Cluj:</b> 0730.660.770, 0730.660.771, 0264.207.980; <b>Satu Mare:</b> 0730.660.773, 0261.771.244; <b>Salaj:</b> 0735.839.831, 0260.651.055;	<b>Mihoc Oil SRL</b>	0232.740.703
<b>Distrigaz Sud Retele SRL</b>	021.9281, 0800.877.778	<b>Nord Gaz SRL</b>	0800.800.239
<b>Distrigaz Vest SA</b>	0760.678.818, 0259.406.507, 0259.406.559, 0800.800.428	<b>Nova Power&amp;Gas SRL</b>	0230.533.533, 0800.801.010
<b>E.ON Distribuție România S.A.</b>	0265.200.928, 0800.800.928	<b>Premier Energy SRL</b>	0372.722.927, 0800.080.003
<b>Euro Seven Industry SRL</b>	021.314.77.14, 0800.800.002	<b>Prima Serv Company SRL</b>	0232 217 905, 0800.410.409
<b>Gas Nord Est SA - Hârlau</b>	0800.800.907	<b>Progaz P&amp;D SA</b>	0244.375.094, 0800.877.642
<b>Gaz Est SA</b>	0235.324141, 0235.471000, 0235.458400, 0800802040	<b>Salgaz SA</b>	0259.373786
<b>Gaz Sud SA</b>	0800.800.590	<b>Tim Gaz SA</b>	800.800346
<b>Gaz Vest</b>	0257.348.400, 0800.842.983; pentru județele: Arad, Bihor, Gorj, Satu Mare, Timiș	<b>Tulcea Gaz SA</b>	0240.536.327, 0800.882.222
<b>Gazmir Iasi SRL</b>	0800.800.528	<b>Vega 93 SRL</b>	0236.473105, 0740.119900
<b>Grup Dezvoltare Retele SA</b>	0800.800.451	<b>Wirom Gas SA</b>	0247.317.777, 0800.800.999, 0800.800.222
<b>Hargaz Harghita Gaz SA</b>	0800.842.742		